



**แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำสิงห์ ตำบลถ้ำสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร**

**ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่**

**๑. ช่องทางร้องเรียน**

- ๑) ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรง ที่ทำการองค์การบริหารถ้ำสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร
- ๒) ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐-๗๗๖๒-๐๐๗๓ องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำสิงห์
- ๓) ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำสิงห์ <http://www.tumsing.go.th> หรือทาง Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำสิงห์
- ๔) ทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องร้องเรียนมาที่ องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำสิงห์ ๑๔๔/๑ หมู่ที่ ๑ ตำบลถ้ำสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร ๘๖๑๐๐
- ๕) ร้องเรียนผ่านกล่องแสดงความคิดเห็น ซึ่งติดไว้หน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำสิงห์

**๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่**

- ๑) ให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำสิงห์เป็นหน่วยงานหลักในการรับเรื่องร้องเรียน
- ๒) เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้หัวหน้าสำนักปลัด รวบรวมข้อร้องเรียนเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ ในกรณีเป็นลักษณะบัตรสนท่ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนดในประกาศนี้
- ๓) กรณีที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำสิงห์ เห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริง ดำเนินการตามคำสั่งนั้น
- ๔) ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง และพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งทำความเข้าใจชอบนายกองการบริหารส่วนตำบล ว่ามีการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบเกิดขึ้นหรือไม่ และเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาให้เสนอความเห็นต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำสิงห์ และยุติเรื่อง
- ๕) ในการพิจารณาไต่สวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่ถูกกล่าวหาพิสูจนข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม
- ๖) ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงรายงานผลการสอบสวนต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง หากมีความจำเป็นที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้ คณะกรรมการฯ อาจเสนอขยายระยะเวลาดำเนินการต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำสิงห์ โดยขอเสนอขยายระยะเวลาได้ไม่เกินสองครั้งๆ ละ ไม่เกินสิบห้าวัน
- ๗) เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นประการใดให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในสิบห้าวัน เว้นแต่กรณีให้ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สมารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

/ ๘) ในกรณี....

๘) ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ถ้าสิ่งให้ดำเนินการดังนี้

๘.๑ ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึงชื่อ  
หน่วยงานนั้น ๆ ถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

๘.๒ ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง  
พร้อมชี้แจงเหตุผล และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

#### หน่วยงานรับผิดชอบ

สำนักงานปลัด ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลถ้าสิ่ง โทรศัพท์ ๐-๗๗๖๕-๐๐๗๓